

Algemene voorwaarden Anjali Retreats

Anjali Retreats, geregistreerd onder Cupstudio Achterveld in Nederland, Kamer van Koophandel nr. 95473971. Waarna in deze algemene voorwaarden wordt verwezen als dienstverlener. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als deelnemer.

Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.

Voor de retraite geldt een aanbetaling van €300,- en dient binnen 8 dagen na aanbetalingsfactuur binnen te zijn. De rest van het bedrag dient daarvoor uiterlijk 8 weken voor aanvang van het retraite betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het bedrag per ommekeer volledig betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Anjali Retreats het recht de reservering te laten vervallen.

Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 8 weken voor aanvang, van het volledige inschrijfgeld.

Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.

We begrijpen dat er onverwachte situaties kunnen ontstaan waardoor je niet kunt deelnemen aan de retraite. In dat geval hanteren we de volgende regeling:

Retraite boekingen vallen onder evenementen met een vaste datum en zijn daarom niet restitueerbaar. Bij annulering zijn de kosten 100% van het deelnamebedrag. Je hebt wel de mogelijkheid om :

- je boeking, in overleg met ons, over te dragen aan een andere deelnemer;
- bij annulering uiterlijk 2 maanden voor aanvang, tegen betaling van wijzigingskosten, deel te nemen aan een volgende retraite.

Omdat wij kosten maken op basis van het aantal deelnemers kunnen we geen geld teruggeven. We raden je aan om een annulerings- en/of reisverzekering af te sluiten, zodat je in onverwachte gevallen mogelijk toch een vergoeding kunt ontvangen.

Anjali Retreats heeft het recht de retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Anjali Retreats heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde geld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

Anjali Retreats heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan de retraite.

AANSPRAKELIJKHEID

Anjali Retreats zal zorg dragen voor een goed en ordentelijk verloop van de retraites.

Deelname aan de retraite is geheel op eigen risico. Anjali Retreats is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Anjali Retreats. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

MEDISCHE DISCLAIMERS

De cupbehandelingen en yoga-activiteiten zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als ontspanning en vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Anjali Retreats kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de resultaten van de cupbehandeling(en). Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.

Meldt voorafgaande aan de yogales altijd aan de docent als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de docent het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.

Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING RETRAITE

Anjali Retreats heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retraite bijvoorbeeld wanneer een (yoga)docente wegens ziekte of andere omstandigheden de yogales niet (meer) kan verzorgen. Anjali Retreats zorgt in dat geval voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van het retraite per mail over ingelicht.

HUISREGELS

Onze locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens de retraite niet toegestaan.

Respect voor elk mens is de belangrijkste kernwaarde. Anjali Retreats is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.

Anjali Retreats heeft haar locatie met zorg gekozen om deelnemers tijdens de retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.

Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van Anjali Retreats niet opvolgen, kunnen uit de retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van de boekingsgelden.

Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Anjali Retreats.

Neem bij vragen over onze algemene voorwaarden contact met ons op.